

## **KALİTE POLİTİKASI**

**Öncelikli olarak Otomotiv ve Beyaz Eşya sektörlerine yan sanayi olarak hizmet veren firmamızda;**

**Müşteri beklenti ve isteklerini, en az maliyetle karşılamak temel ilkemizdir.**

**İlkelerimizi gerçekleştirmede;**

**-Maksimum verimliliği sağlayacak üretim sistemleri kurmak,**

**Tüm ürün grupları ve proseslere ait spesifikasyonları müşteri istek ve şartnameleri doğrultusunda eksiksiz olarak belirlemek, bilinmesini ve güncel tutulmasını sağlamak, proseslerimize teknolojik gelişmelere göre yön vermek,**

**-Tüm çalışanların maksimum verimlilik minimum maliyet ve istenen kalite bilincine" ulaşmasını sağlamak için bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri almalarını sağlamak**

**-Tüm çalışanların Söylemez Kauçuk hedefleri doğrultusunda iyileştirme sistemleri içinde yer almasını sağlamak,**

**-Kalite Sistemimizi müşterilerimizin istekleri ve hizmet ettiğimiz sektörlerin gelişimi doğrultusunda yaşatmak ve iyileştirmek**

**-Çevre ve insan sağlığı ile ilgili sanayileşmiş uygar toplumlarda alınması zorunlu her türlü önlemlerin alınması ve uygulanmasını sağlamak,**

**-Müşterilerimiz nezdinde var olan saygınlığımızı sürdürmek için çalışmak ve müşteri memnuniyeti ile ispatlamak görev bilincimizdir.**

**KEREM SÖYLEMEZ**

**GENEL MÜDÜR**

DT.POL.01  
Yayın Tarihi: 02.01.2002  
Revizyon Tarihi: 06.01.2014  
Rev no:12